

1. Wprowadzenie.

Niniejsze warunki stanowią integralną część kontraktu wynajęcia kwatery wakacyjnej Interhome. Pozostałymi częściami kontraktu są umowa rezerwacji i opis zarezerwowanego obiektu – przesyłane lub wręczane klientowi po dokonaniu rezerwacji.

2. Zawarcie kontraktu. Warunki płatności.

Rezerwacja może być dokonywana osobiście w biurze Interhome, telefonicznie, przez Internet lub za pośrednictwem współpracujących biur podróży na terenie całego kraju. Po dokonaniu rezerwacji klient otrzymuje osobiście, pocztą elektroniczną lub pocztą umowę rezerwacji. Zaliczka 30% winna być wpłacona na konto Interhome w terminie 10 dni. Zapłata pozostałej kwoty winna nastąpić najpóźniej na 4 tygodnie przed pierwszym dniem pobytu. Kontrakt pomiędzy Interhome a klientem zostaje zawarty w momencie wpływu należności na konto Interhome. W wypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy danymi podanymi w katalogu, a danymi podanymi w umowie rezerwacji i/lub opisie obiektu dokonania wpłaty przez klienta oznacza zaakceptowanie danych podanych w umowie rezerwacji i/lub opisie obiektu.

W wypadku jeśli klient nie dokona wpłaty w terminie 10 dni od dokonania rezerwacji, Interhome wyznaczy klientowi będącemu w zwole dodatkowy odpowiedni termin do wykonania tej płatności; po jego bezskutecznym upływie Interhome rezerwuje sobie prawo wolnego zadysponowania obiektem tzn. do zarezerwowania go dla innego klienta. Z uwagi na występujące znaczne opóźnienia realizacji zleceń płatniczych pomiędzy bankiem/urzędami pocztowymi klientów a bankiem Interhome Polska dokonanie płatności powinno być potwierdzone przysłaniem telefaxu z fotografią dowodu wpłaty.

W przypadku rezerwacji na mniej niż 30 dni przed pierwszym dniem pobytu cała kwota jest wymagalna natychmiast i jej zapłacenie oznacza zawarcie kontraktu. Jeśli klient nie dokona wpłaty w wymaganym terminie Interhome wyznaczy klientowi będącemu w zwole odpowiedni termin do wykonania tej płatności; po jego bezskutecznym upływie Interhome ma prawo do wolnego zadysponowania obiektem tzn. do zarezerwowania obiektu dla innego klienta. Voucher (skierowanie) umożliwiający odbiór kluczy do kwatery wakacyjnej jest wysyłany klientowi po otrzymaniu przez Interhome całkowitej płatności. Na voucherze podane są: adres kwatery wakacyjnej, adres i numer telefonów osoby odpowiedzialnej za klucze oraz dokładna trasa dojazdu na miejsce. Żadne dodatkowe życzenia klientów, wykraczające poza zakres usług świadczonych przez Interhome, nie oznaczają przyjęcia za nie odpowiedzialności przez Interhome, chyba że zostało to potwierdzone na piśmie. Do każdej rezerwacji doliczana jest opłata rezerwacyjna (manipulacyjna) – zł 120 oraz opłata za obowiązkowe ubezpieczenie NNW i KL; szczegółowe warunki tego ubezpieczenia przesyłane są wraz z umową rezerwacji; są one także podane na stronie internetowej www.interhome.pl.

3. Zakres świadczeń. Ceny.

Kontrakt pomiędzy Interhome a klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajęcie kwatery wakacyjnej Interhome. Dojazd, wyżywienie, organizacja czasu pobytu leżą w gestii klienta. Ceny podane w katalogach oznaczają koszt wynajęcia danego domu lub mieszkania wakacyjnego dla wskazanej ilości osób na 1 tydzień, od soboty do soboty. Poza sezonem możliwe są krótsze pobyty oraz rozpoczynające się w inny dzień tygodnia niż sobota. W przypadku, jeśli pobyt obejmuje 2 różne okresy cenowe, całkowity koszt rezerwacji kalkulowany jest proporcjonalnie do ilości dni każdego okresu (dzień przyjazdu oznacza pierwszy dzień pobytu).

W przypadku konieczności opłacenia kosztów dodatkowych na miejscu – jest to wskazane w cenniku. Dokładną wysokość tych kosztów podaje Interhome w umowie rezerwacji. Dotyczy to: sprzątnięcia końcowego, energii elektrycznej, podatku miejscowego oraz wypożyczenia bielizny pościelowej i ręczników. Świadczenia dodatkowe zadysponowane przez klienta na miejscu pobytu (np. codzienne sprzątnięcie, drewno do kominka itp.) są, pod warunkiem ich dostępności – płatne dodatkowo. Informacje dodatkowe podane w opisie, a dotyczące infrastruktury poszczególnych miejscowości

wakacyjnych, nie stanowią integralnej części kontraktu pomiędzy Interhome a klientem. Dotyczy to funkcjonowania urządzeń sportowych (wyciągi narciarskie, baseny itp.), organizacji handlowych, restauracji, kawiarni, transportu publicznego, działalności służb lokalnych (np. czystość plaż i wód, ciągłość dostaw prądu, wody, gazu itp.) jak również warunków meteorologicznych. Interhome nie ponosi żadnej odpowiedzialności za funkcjonowanie ww elementów miejscowej infrastruktury. Podane w opisach odległości mają charakter orientacyjny. W katalogach Interhome i na stronach internetowych Interhome podawane są zdjęcia domów wakacyjnych wskazanych w danej ofercie. W przypadku ośrodków (kompleksów wakacyjnych), w których ofertą Interhome objęta jest większa ilość identycznych lub podobnych domów i/lub mieszkań wakacyjnych w katalogu i na stronach internetowych Interhome podawane jest zdjęcie jednego przykładowego obiektu.

4. Możliwość zmiany ceny lub zakresu usług.

Warunki umowy o świadczenie usług turystycznych pomiędzy klientem a Interhome mogą zostać zmienione przez Interhome przed rozpoczęciem pobytu jeżeli spowodowane jest to przyczynami niezależnymi od Interhome. W takim przypadku Interhome jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić klienta o zmianach w warunkach umowy. Klientowi przysługuje uprawnienie do:

- przyjęcia proponowanej zmiany albo
- odstąpienia od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

Ceny w PLN w katalogach papierowych Interhome są bazowane na średnim kursie EUR/PLN z daty produkcji poszczególnych wersji katalogu; nie mają one charakteru wiążącego. Ceną obowiązującą dla każdej rezerwacji jest cena w PLN publikowana na stronie www.interhome.pl w dniu dokonania rezerwacji przez klienta (osobiście, telefonicznie lub elektronicznie). Ta cena jest podawana klientowi w potwierdzeniu rezerwacji wysylnym elektronicznie i/lub pocztą – niezależnie od daty rozpoczęcia pobytu nie może ona w żadnym przypadku być podwyższona ani też nie mogą mieć zastosowania żadne dodatkowe dopłaty.

5. Przyjazd, pobyt, wyjazd.

Skrócenie, przedłużenie pobytu. Przyjazd powinien nastąpić pomiędzy godziną 16:00 a 19:00, wyjazd ostatniego dnia do godziny 10:00 – w indywidualnych przypadkach przyjazd powinien nastąpić w innych godzinach – jest to podane na voucherze. Wyjazdy/ przyjazdy w innych godzinach/dniach niż te, które są podane na voucherze mogą nastąpić tylko po uzyskaniu potwierdzenia (za pośrednictwem Interhome Polska Sp. z o.o. w Warszawie) osoby odpowiedzialnej za klucze. W wypadku spóźnienia należy koniecznie powiadomić telefonicznie osobę odpowiedzialną za klucze. Osoba ta jest podana na voucherze. Jeśli z przyczyn niezależnych od Interhome przyjazd lub pobyt klienta uległ opóźnieniu lub skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste) żaden zwrot za czas niewykorzystany nie jest należny. Jeśli klient życzy sobie przedłużyć pobyt powinien kontaktować się z lokalnym biurem Interhome lub z biurem, w którym dokonał rezerwacji.

6. Warunki anulacji kontraktu przez klienta.

W wypadku konieczności anulowania rezerwacji kwota wpłacona przez klienta jest zwracana natychmiast po otrzymaniu pisemnej dyspozycji zawierającej nr konta bankowego, z potrąceniem kosztów anulacji (kary umownej). Kosztami anulacji są (łącznie):

- kwota równa procentowej wartości rezerwacji – w zależności od daty zgłoszenia anulacji (ilość dni przed rozpoczęciem pobytu) wg następującej skali:
 - do 43 dni – nie więcej niż 10% wartości rezerwacji
 - 42 do 29 dni – nie więcej niż 50 % wartości rezerwacji
 - 28 dni – do dnia rozpoczęcia pobytu – nie więcej niż 80 % wartości rezerwacji
- stawka ubezpieczenia od kosztów rezygnacji

Przez określenie «wartość rezerwacji» stanowiące podstawę obliczania wyżej wymienionych kar umownych rozumie się kwotę podaną w umowie rezerwacji oraz na stronie www.interhome.pl jako «Cena wynajmu».

W każdym przypadku podane powyżej procentowe stawki kosztów anulacji mają tylko charakter informacyjny, szacunkowy, maksymalny. Ostateczna wysokość kosztu anulacji jest równa sumie kosztów poniesionych przez Interhome Polska Sp. z o.o. z tytułu anulacji danej rezerwacji; wysokość tych kosztów jest podawana klientowi w ciągu 14 dni od daty dokonania anulacji.

Klient ma możliwość zgłoszenia w dowolnym momencie zmiany nazwisk każdego lub wszystkich uczestników- zmiana taka jest bezpłatna.

Klient ma możliwość ubezpieczenia ww ryzyka kosztów anulacji w ramach polisy wystawionej przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A – ubezpieczyciel zwraca koszty anulacji (z wyjątkiem stawki ubezpieczenia od kosztów rezygnacji) w wypadku gdy anulacja jest spowodowana przyczynami losowymi. Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia przesyłane są wraz z umową rezerwacji.

7. Możliwość zaproponowania obiektu zastępczego. Anulacja kontraktu przez Interhome w wypadku wystąpienia siły wyższej.

W wypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, Interhome rezerwuje sobie prawo zaproponowania klientowi obiektu zastępczego równorzędnego lub podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. Interhome ma prawo, w wypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować kontrakt. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Interhome nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi.

8. Powinności klienta.

W momencie przyjazdu osoba odpowiedzialna za klucze pobierze kaucję (wysokość podana na voucherze – przeciętnie równoważącą ca USD 250) w walucie miejscowej lub EURO. Klientowi wydawane jest pokwitowanie. Kaucja musi być odebrana osobiście na miejscu przez klienta – Interhome Polska nie pośredniczy w odzyskaniu kaucji, jeśli klient z przyczyn tylko od siebie zależnych nie dokonał tego osobiście. Kaucja służy do pokrycia ewentualnych szkód wyrządzonych przez klienta podczas jego pobytu – osoba odpowiedzialna ma prawo dokonać potrącenia równoważących szkód.

Liczba osób jest ograniczona do podanej na voucherze (dzieci powinny być liczone tak jak osoby dorosłe, chyba że w danym obiekcie przewidziane są dostawki). Klient powinien utrzymywać obiekt w należytym stanie i dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa. Przed wyjazdem klient powinien pozostawić uprzątnięte urządzenia i naczyń kuchenne (nie jest to wliczone w tzw. sprzątnięcie końcowe). Osoba odpowiedzialna za klucze powinna być natychmiast poinformowana przez klienta o ewentualnych uszkodzeniach i brakach stwierdzonych po przyjeździe. Klient powinien również zgłosić szkody wyrządzone przez niego podczas pobytu. Równoważość tych szkód może zostać potrącona z kaucji.

9. Reklamacje, odszkodowanie.

Jeśli obiekt wakacyjny nie odpowiada warunkom podanym w opisie lub też klient stwierdza uszkodzenia lub braki w momencie przyjazdu, należy natychmiast poinformować osobę odpowiedzialną za klucze. Jeśli usterki nie mogą być usunięte przez osobę odpowiedzialną za klucze, należy poinformować biuro Interhome. Osoba odpowiedzialna za klucze nie jest upoważniona do podejmowania decyzji odnośnie odszkodowania dla klienta.

Reklamacje powinny być zgłaszane do biura Interhome na piśmie najpóźniej w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia pobytu.

10. Odpowiedzialność Interhome.

W wypadku, gdyby obiekt wakacyjny nie odpowiadał warunkom kontraktu klient ma prawo nie zgodzić się na równorzędny lub podobny obiekt zastępczy. Wpłacona dotychczas kwota podlega zwrotowi w całości. Odpowiedzialność Interhome jest wyłączona w przypadkach spowodowanych:

- wystąpieniem zjawiska o charakterze siły wyższej (za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się

przewidzieć ani im zapobiec),

- działaniem lub zaniechaniem klienta,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.

11. Ochrona danych osobowych.

W związku z Ustawą z 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. Ustaw 133 z 1997, z póź. zmianami), Interhome Polska Sp. z o.o., ul. St. Kostki Potockiego 24B, 02-958 Warszawa oświadcza:

Celem przestania zamawianych przez klientów katalogów i materiałów reklamowych Interhome lub dokonania przez klientów rezerwacji domów lub mieszkań wakacyjnych Interhome, następujące dane klientów są wprowadzone do komputerowej bazy danych Interhome Polska Sp. z o.o.: a) imię i nazwisko, b) adres, c) numer telefonu (fakultatywnie). Podanie danych przez klienta jest dobrowolne i oznacza wyrażenie przez niego zgody na ich wprowadzenie do bazy. Interhome Polska Sp. z o.o. nie zbiera żadnych innych danych klienta. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania oraz do żądania (w formie pisemnej) ich usunięcia z bazy. Interhome Polska Sp. z o.o. administruje ww. danymi wspólnie z centralą grupy Interhome AG, Saegerstrasse 27, CH-8152 Glattbrugg, Szwajcaria – w ramach zintegrowanego systemu informatycznego. Interhome Polska Sp. z o.o. i Interhome AG wykorzystują ww. dane wyłącznie w celu przesyłania katalogów, materiałów informacyjnych i dokonywania rezerwacji. Dane te nie są nigdy udostępniane lub odsprzedawane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy podanie takich danych wynika z obowiązujących przepisów prawa.

12. Ubezpieczenia.

Interhome Polska Sp. z o.o. posiada następujące polisy generalne:

- Gwarancja Ubezpieczeniowa Turystyczna nr M174874 wystawiona przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Polisa Ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia – nr M7461/N wystawiona przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (Polisa ta nie obejmuje usług świadczonych w Polsce).
- Polisa Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji – nr M7463/N wystawiona również przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

13. Warunki pozostałe.

Obywatele polscy korzystający z usług Interhome są obowiązani posiadać wizę wyjazdową do USA i Turcji. W pozostałych 16 krajach sieci Interhome wiza taka nie jest wymagana. W żadnym z krajów sieci Interhome obywatele polskich nie obowiązują też posiadanie szczególnych badań lekarskich lub szczepień zdrowotnych.

14. Prawo właściwość.

Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z 29.08.1997 (Dz. Ustaw 133 z 1997, z póź. zmianami), Interhome Polska Sp. z o.o. posiada Zezwolenie na działalność w charakterze Organizatora Turystyki i Pośrednika Turystycznego (Centralna Ewidencja Organizatorów i Pośredników Turystycznych; nr wpisu k-619). Interhome Polska Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000180334. Kapitał zakładowy wynosi PLN 200.500; został w całości wpłacony. REGON 011112360, NIP 113-00-67-090. Kontrakty wynajęcia kwatery wakacyjnych we wszystkich krajach sieci Interhome zawierane są z właścicielami tych kwaterek przez Interhome AG, Saegerstrasse 27, CH-8152 Glattbrugg, Szwajcaria. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Interhome Polska Sp. z o.o. a klientem jest prawo polskie. Wszelkie spory mogące zaistnieć w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a wypadku, gdy takie rozstrzygnięcie nie będzie możliwe rozstrzygnięcie takiego sporu nastąpi przez Sąd ogólnej właściwości tj. zgodnie z art. 27 i 30 kpc. Wpłacenie zaliczki lub pełnej kwoty wartości rezerwacji oznacza przyjęcie przez klienta niniejszych Ogólnych Warunków Rezerwacji Interhome.